




CORTINAS MÉXICO

# Proceso de Reporte de falla

Medios para reportar la falla de la cortina y solicitar la visita para revisión.

Área de servicio de post venta

 (55) 81032226

 (55) 55476549 Ext. 30410

## 1. Contactar a Cortinas México y responder preguntas de sondeo según sea el caso

- La cortina presente un ruido inusual
- La cortina presente atoramiento al estar en funcionamiento
- La cortina haya subido o bajado más de los límites establecidos
- La cortina no funcione eléctricamente.
- La cortina haya recibido algún golpe
- La cortina se deslice sola
- La cortina suba lento o hasta cierta altura
- La cortina esté pesada

## 2. Pagar visita y/o viáticos en dado caso que no entre en periodo de garantía.

3. Tiempo de atención para visita técnica: 3 días a partir del pago en la CDMX, 5 días hábiles fuera de la CDMX

4. Posterior a la revisión recibirá la cotización y el reporte del diagnóstico en el transcurso de 2 días hábiles posteriores.


5. Pagar trabajos contratados, la forma de pago de reparación de cortina es del 100% (el pago anticipado es porque cada cortina es única en modelo, acabado y medida, el mismo material no se puede utilizar en otra cortina).

6. Esperar tiempo de fabricación ofertado

7. Coordinación de fecha de reparación proveedores y contactos Cortinas México. El Tiempo de garantía: 3 meses sobre los trabajos solicitados

Más información



 Sabino 385, Col  
Atlampa, CDMX C.P  
06450

 55-55476549