

CARTA GARANTIA



Fecha:

Cliente:

Razón Social:

CORTINAS MÉXICO S.A. DE C.V., en adelante CORTINAS MÉXICO agradece su preferencia por la adquisición de uno o varios de sus productos. Todo producto fabricado e instalado por CORTINAS MÉXICO ha sido sometido a rigurosos procesos de control de calidad, no obstante, en caso de experimentar algún malfuncionamiento con alguno de sus productos, le solicitamos contactar nuestro centro de atención telefónica.

CORTINAS MÉXICO garantiza los siguientes productos contra cualquier defecto de fabricación e instalación en los términos establecidos en la presente garantía.

Contrato:

Dirección de obra:

Número(s) de serie:

CORTINAS MÉXICO y su red de distribuidores garantizan los materiales y la mano de obra utilizada para cada uno de sus componentes y productos a partir de la fecha de entrega del producto y durante los siguientes 3 meses:

- 1) En ningún caso CORTINAS MÉXICO será responsable por daños, indirectos, colaterales, lesiones o perjuicios consecuentes. Tales daños incluyen, pero no se limitan a: daños de acabados, pérdida de uso, costo de cualquier producto sustituto u otra pérdida financiera indirecta similar.
- 2) **Esta garantía excluye** gastos de traslado para productos que hayan sido instalados fuera del área metropolitana de la Ciudad de México. Todo gasto de traslado para estos casos tendrá que ser cubierto de forma anticipada por parte del cliente.
- 3) **Esta garantía excluye** los daños causados por lesiones abrasivas o impactos de cualquier objeto.
- 4) **Esta garantía excluye** cualquier decoloración debido a una exposición desigual del producto a la luz solar o por una exposición a ambientes tóxicos, incluyendo productos químicos o gases.
- 5) **Esta garantía excluye** cualquier daño por mal uso, negligencia, accidente, golpe, falta de mantenimiento, desgaste normal por uso o causas de fuerza mayor.
- 6) El cliente debe permitir a Cortinas México la inspección del producto supuestamente defectuoso antes de la substracción o alteración de su condición.
- 7) Será necesaria la presentación de la factura de compra para validar la garantía.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- 1) En caso de presentar, el cliente o alguna razón social del grupo, un adeudo con la empresa CORTINAS MÉXICO S.A. DE C.V. o alguno de sus distribuidores.
- 2) En caso de operar el o los motores en condiciones diferentes a las especificadas en manual de mantenimiento y operación (humedad, exposición a golpes, cambios de voltaje, etc.)
- 3) En caso de operar el o los motores más de 10 ciclos (apertura y cierre) al día.
- 4) En caso de que el producto presente cualquier alteración no autorizada o cuente con una reparación realizada por una persona ajena a nuestra empresa.

Las reclamaciones bajo esta garantía deben realizarse inmediatamente dentro del período de garantía, y por escrito dirigido a CORTINAS MÉXICO S.A. DE C.V. a la siguiente dirección: Sabino #385, Col. Atlampa, CP. 06450, Ciudad de México, México.

Sello de validación

Sabino 385, Col Atlampa,
CDMX C.P 06450

